BEAVER-VISITEC INTERNATIONAL SALES LIMITED—RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN

1. BVI nimmt Produktrücksendungen nur dann an, wenn ein solches Produkt direkt von BVI erworben wurde und vorbehaltlich der folgenden Geschäftsbedingungen:
- Ohne eine Return Material Authorization (RMA) von BVI werden keine Rücksendungen angenommen
- Sämtliche Produktrücksendungen müssen die RMA auf den Rücksendepapieren aufweisen
- Bei genehmigten Rücksendungen ohne die entsprechende RMA wird eine Lagergebühr von 30 % erhoben (Mindestbetrag: € 50/£ 45/$ 65)

2. Um eine RMA zu erhalten, senden Sie Ihre Anfrage per Telefon/Fax/E-Mail bitte an
Telefon: 06221 6479854 Fax: 06221 3929883 E-Mail: bestellungen@beaver-visitec.com

3. Geben Sie für die Ausstellung der RMA bitte die folgenden Informationen an:
- Bestellinformationen (Bestell-, Auftrags- oder Rechnungsnummer)
- Grund für die Rücksendung – einschließlich Mangelart
- Produktinformationen (Materialnummer, Chargennummer, UOM, Palettenzustand, Ablaufdatum und Menge)
- Kontaktinformationen (Ansprechpartner und Telefon-, Faxnummer oder E-Mail-Adresse (bevorzugt))
- Bei Vertriebsgesellschaften muss der verlangte Preis den früheren Bestellpreis aufweisen, ansonsten stellt BVI Rücksendungen zum gültigen besten Vertriebspreis in Rechnung

4. In den folgenden Fällen gibt es KEINE RMA oder RÜCKERSTATTUNG:
- Produktrücksendung OHNE Genehmigung
- Produkt nicht bei BVI oder einer zulässigen Vertriebsgesellschaft erworben
- Produkte enthalten Medikamente
- Produkte, deren Temperatur geregelt werden muss
- Produkte, die wegen ihres Zustands nicht weiterverkauft werden können. Dazu gehören insbesondere:
  - Sonderaufträge oder maßgeschneiderte Produkte
  - Überflüssige oder eingestellte Produkte
  - Geöffnete Produkte
  - Abgelaufene Produkte oder Produkte außerhalb der Mindestdatumsanforderungen
  - Geringere Maßeinheiten als die ursprünglichen Maßeinheiten von BVI

5. Unbeschadet Paragraph 6 MÜSSEN sämtliche Produkte innerhalb von 45 Tagen nach dem ursprünglichen Lieferdatum zurückgesendet werden, damit der volle Betrag erstattet werden kann. Wenn die Produktrücksendung später als 45 Tage nach dem ursprünglichen Lieferdatum erfolgt, das Produkt jedoch noch verkauft werden kann und nicht abgelaufen ist, erhebt BVI eine Gebühr für die erneute Lagerung von 30 % des Wertes der Produktrücksendung (Mindestgebühr: € 50/£ 45/$ 65) zwecks Produktverarbeitung.

6. BVI erhebt eine Gebühr für die erneute Einlagerung von 30 % des Wertes der Produktrücksendung, wobei eine Mindestgebühr von € 50/£ 45/$ 65 anfällt. Diese Gebühr für die erneute Einlagerung wird unter anderem in den folgenden Fällen erhoben:
- Bestandsüberschüsse
- Produkte nicht länger erforderlich
- Falsche Lieferanschrift
- Falsche Teilenummer
- Verweigerte Lieferung

7. Beschädigte oder mangelhafte Produkte sowie etwaige Falschlieferungen von BVI werden unfrei von einem von BVI benannten Frachtunternehmen akzeptiert und es fällt keine Gebühr für die erneute Einlagerung an. Ansonsten zahlt die Partei, die die Produkte zusendet, eine Gebühr von 30 %, mindestens jedoch € 50/£ 45/$ 65.

8. Rücksendungen müssen an die auf der genehmigten RMA angegebenen Anschrift geschickt werden.

9. Alle zurückgesendeten Produkte mit einem Ablaufdatum müssen annehmbare BVI-Richtlinien zur Haltbarkeit einhalten und im originalen, vollständigen Lieferbehältnis vorhanden sein (wenn das Produkt z. B. in einer Plastikverpackung geliefert wurde, muss auch die Plastikverpackung zurückgeschickt werden). Bitte wenden Sie sich an BVI, um Ablauf- oder Verpackungsanforderungen für eine spezifische Materialnummer zu bestimmen.

10. Eine RMA wird nur an die ursprüngliche Lieferanschrift und an das Unternehmen ausgestellt, welches das BVI-Produkt ursprünglich gekauft hat. Wenn andere Unternehmen (z. B. Krankenhäuser) eine RMA abschicken, die auf den ursprünglichen Käufer ausgestellt ist, geht die Verweigerung der Rückzahlung wegen eines Verstoßes gegen die Geschäftsbedingungen zulasten der Vertriebsgesellschaft, welche die RMA angefordert hat.

11. Ein Produkt, dessen Konto nicht fortgeführt wird oder das an einen anderen Händler verloren wurde, sollte BVI innerhalb von 30 Tagen mitgeteilt werden. Eine Produktrücksendung gegen Rückerstattung (außerhalb der obigen Bedingungen) unterliegt der Genehmigung durch BVI.

12. BVI erstattet den Betrag nicht für Produkte zurück, deren Zustand einen Wiederverkauf unmöglich macht. Beispiele sind unter anderem:
- Produkt befindet sich nicht in der Originalverpackung
- Produkt weist Kundenlogo/-aufkleber auf
- Produkt weist Markierungen mit Stiften/Eddings auf der Originalverpackung auf
- Beschädigtes Produkt (einschließlich beschädigter Produkte, über die BVI vor der Rücksendung nicht informiert wurde)
- Produktbehälter durch Fremdstoffe kontaminiert (Öl, Fett etc.)
- Temperatur muss bei dem Produkt dauerhaft kontrolliert werden
- Maßeinheiten geringer als die ursprünglichen BVI-Maßeinheiten
- Bei der Rücksendung kleinerer Gegenstände empfiehlt BVI dringend die Verwendung von Umverpackungen, um Schäden zu verringern. Durch Frachtaufkleber auf der Originalverpackung wird Ihre Rückerstattung ungültig.

13. Anwendbare Gebühren für die erneute Einlagerung:

BVI-Produkte (ohne Endo Optiks®-Endoskopieprodukte)		**Endo Optiks®-Endoskopieprodukte**	
Kalendertage ab dem ursprünglichen Lieferdatum	**Gebühren**	**Kalendertage ab dem ursprünglichen Lieferdatum**	**Gebühren**
0–45 Kalendertage	**Keine Gebühren***	**0–30 Kalendertage**	**15 % Einlagerungsgebühr**
45–90 Kalendertage	**30 % Einlagerungsgebühr**	**31–60 Kalendertage**	**20 % Einlagerungsgebühr**
91 Kalendertage oder mehr	**Rücksendung ausgeschlossen, KEINE GUTSCHRIFT**	**Über 60 Kalendertage**	**Rücksendung ausgeschlossen, KEINE GUTSCHRIFT**

**ausgenommen Rücksendungen gemäß Paragraph 5 und 6 oben.*

BEI EINGEHENDEN PRODUKTEN, DIE GEMÄSS DEN OBIGEN RICHTLINIEN ALS NICHT FÜR DEN WEITERVERKAUF GEEIGNET BETRACHTET WERDEN, WIRD EINE RÜCKERSTATTUNG VERWEIGERT UND DIE PRODUKTE WERDEN SOFORT VERNICHTET.

BVI behält sich das Recht vor, die Richtlinien für Rücksendungen ohne vorherige Mitteilung zu ändern.

BVI, das BVI-Logo und sämtliche sonstigen Handelsmarken sind das Eigentum von Beaver-Visitec International. ©2010 BVI

Gültig ab 1. Januar 2016 – BVI International Sales Ltd., 85C Park Drive, Milton Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 4RY Vereinigtes Königreich